

Comunicado de Prensa

Martes 31 de marzo de 2026 | No. 16



EBSA advierte a todos sus clientes sobre los pagos a través de PSE

EBSA informa a sus usuarios que el pago de la factura de energía a través de PSE continúa temporalmente fuera de servicio, como medida preventiva tras detectar la existencia de sitios web fraudulentos que están intentando suplantar a nuestro portal de pagos a través de PSE.

La empresa aclara que su portal corporativo de pagos por PSE no ha sido hackeado, sino que delincuentes informáticos han creado sitios web falsos que imitan la apariencia del portal de pagos institucional con el objetivo de redirigir pagos a cuentas no autorizadas e intentar realizar estafas a los clientes.

EBSA reitera que la información de sus usuarios no se encuentra comprometida. Desde el primer momento en que se identificó la situación, el equipo de Seguridad de la Información activó los protocolos correspondientes, fortaleció los sistemas de monitoreo y control y avanza en las acciones legales relacionadas con los intentos de suplantación ocurridos, con el fin de identificar a los responsables.

En caso de que algún usuario considere que pudo haber sido víctima de fraude, EBSA recomienda presentar la denuncia de manera inmediata ante la Fiscalía General de la Nación, a través del canal oficial disponible en:

<https://sicecon.fiscalia.gov.co/denuncia/LlenarFormulario>

Para evitar ser víctima de fraude, EBSA recomienda de manera expresa:



Comunicado de Prensa

Martes 31 de marzo de 2026 | No. 16

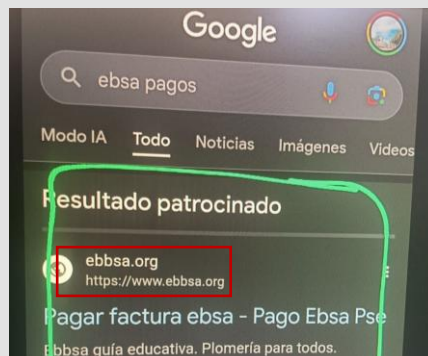


RECOMENDACIONES DE SEGURIDAD

- Tener presente que EBSA no se encuentra recibiendo pagos por PSE; por lo tanto, cualquier página web que ofrezca este servicio actualmente es fraudulenta.
- No realizar búsquedas en internet para pagar la factura de EBSA por PSE, mientras el portal oficial se encuentre temporalmente inactivo.
- No ingresar valores a pagar ni suministrar datos personales, bancarios o financieros en sitios web de dudosa procedencia.

EJEMPLOS DE LA SUPLANTACIÓN DIGITAL

Estos se pueden presentar de distintas formas y variar con el tiempo; entre los casos identificados se encuentran las siguientes páginas web fraudulentas:



Ante cualquier duda, comunicarse directamente con la EBSA al teléfono gratuito y desde celular 01 8000 999 115 o escribir al **WhatsApp 3102831747**

La empresa avanza en el restablecimiento del servicio de pagos a través de PSE, garantizando condiciones seguras y confiables. Una vez este servicio se haya reactivado se comunicará exclusivamente usando sus canales institucionales.

EBSA agradece a sus usuarios por atender las recomendaciones de seguridad.